

FARMACEUTICA. Test a Verona e Torrile

Da AQuest una app per gli antibiotici di GlaxoSmithKline

Il sistema suggerisce soluzioni ad allarmi e malfunzionamenti

Nasce a Verona la prima applicazione vocale studiata per il settore farmaceutico. AQuest, web agency di San Giovanni Lupatoto, ha infatti sviluppato per GlaxoSmithKline un progetto pilota, Vocal Synth, che punta a innovare la risoluzione dei problemi e la sicurezza all'interno degli impianti di produzione della multinazionale, che ha a Verona il quartier generale, dove vengono prodotti antibiotici sterili.

Il secondo stabilimento italiano si trova invece a San Polo di Torrile, in provincia di Parma e si occupa dello sviluppo di nuovi prodotti in forma sterile e della produzione di vaccini, liquidi e liofilizzati sterili. In queste due sedi l'applicazione Vocal Synth è già in fase di test.

La sfida è doppia: da un lato mettere a disposizione degli operatori interni un sistema, fruibile su tablet, in grado di notificare allarmi e malfunzionamenti. Dall'altro fornire agli stessi operatori le procedure di soluzione. Il tutto senza digitazione, considerando che questo tipo di attività avvengono in ambienti sterili, dove il contatto con i tablet deve essere minimo, e tenendo

presente che si tratta di operazioni di alta precisione. In contesti simili il video e l'audio diventano quindi gli unici canali a disposizione.

«Vocal Synth, versatile e multilingue, è un'applicazione pionieristica il cui sistema si basa su due componenti», afferma Fabio Merlin ceo di AQuest, «la prima si chiama configurator, e permette agli ingegneri di Gsk di creare procedure di risoluzione problemi, integrabili con testi e multimedia. La seconda, il reader, informa gli impiegati in caso di allarme e, sulla base delle procedure inserite, spiega le azioni da compiere per risolvere ogni scenario di pericolo senza interagire fisicamente con l'interfaccia. Il reader è di supporto come manuale di riferimento e come istantaneo risolutore di problemi».

Con questa applicazione prosegue l'impegno di AQuest nel settore farmaceutico, dopo i risultati ottenuti con Farmigea Store, l'unico e-commerce italiano specializzato nella vendita on line di prodotti oftalmici ad avere ottenuto l'approvazione del ministero della Salute. ● FL