



## CONVENZIONE APINDUSTRIA – ADECCO SPA

Apindustria Verona ha stipulato un accordo con Adecco Spa in base al quale agli Associati Apindustria saranno concessi sconti e servizi.

*Segue allegato...*

Associazione delle Imprese  
della Provincia di Verona

C.F. 80009140239  
[www.apiverona.it](http://www.apiverona.it)

Via Albere, 21  
37138 Verona  
Tel. 045 8102001  
Fax 045 8101988  
[info@apiverona.net](mailto:info@apiverona.net)



## CONVENZIONE

### **ADECCO ITALIA S.p.A.**

Aut. Min. Prot. n° 1100-SG del 26.11.2004

Sede legale in Via Tolmezzo, 15 – 20132 Milano

Rappresentata da:

EDOARDO DALLA COSTA – Operations Developer

Verona 30 Agosto 2017

## 1. ADECCO

Adecco è leader in Italia e nel mondo nei servizi per la gestione delle Risorse Umane. Grazie a 1.500 professionisti e 400 uffici distribuiti su tutto il territorio nazionale offriamo i nostri servizi HR sia alle piccole e medie imprese, che alle multinazionali. Ogni settimana lavorano con noi 8.000 aziende, oltre 35.000 persone, di cui 7.000 a tempo indeterminato.

I servizi offerti da Adecco:

Adecco è in grado di aiutare le aziende a crescere attraverso numerosi servizi che presiedono l'intero processo delle Risorse Umane, indicando quali opportunità cogliere e avvicinando i suoi clienti a risultati sempre più sfidanti.

- Somministrazione di lavoro a tempo determinato
- Somministrazione di lavoro a tempo indeterminato (Staff Leasing)
- Apprendistato in Staff Leasing
- Training
- Outsourcing
- Permanent Placement

## LA MISSION

Nel mondo del lavoro, la vera differenza la fa chi sa mettere in contatto i migliori talenti con le aziende pronte a investire su di loro. Collaboriamo con imprese di tutti settori e proponiamo soluzioni ad hoc in base a ogni singola esigenza e dimensione.

Partendo dall'analisi dei bisogni organizzativi e degli obiettivi strategici dei nostri clienti, mettiamo a disposizione la nostra esperienza per gestire le esigenze di flessibilità in maniera efficiente.

## SOLUZIONI SU MISURA – Business Line

Parliamo a ogni specifica famiglia professionale attraverso divisioni specializzate, con appropriato know-how ed elevate conoscenze e competenze di settore.

- Industrial
- Office
- Finance & Legal
- Sales & Marketing
- Tourism & Fashion
- Contact Center Solutions

## 2. I VANTAGGI RISERVATI ALLE AZIENDE ASSOCIATE

- **Priorità** alle richieste di personale provenienti da **imprese associate**;
- Nel caso di attivazione di nuovi clienti con contratti **PAYROLL Adecco** riconoscerà alle aziende associate un sconto del **2%** di servizio.
- In caso di attivazione di progetti di Apprendistato in Staff Leasing, Adecco darà supporto **gratuitamente** alle aziende associate nella stesura del piano formativo con possibilità di poter accedere ad un **rimborso** economico per una settimana di **formazione** professionalizzante.
- Supporto e consulenza nello sviluppo di **percorsi formativi gratuiti** volti all'identificazione di figure professionali carenti sul territorio attraverso l'utilizzo dei fondi FormaTemp. Adecco metterà a disposizione delle aziende associate un **budget annuo con FONDI dedicati** per un valore complessivo di **€ 30.000**. Tali fondi verranno suddivisi in 15.000 € per percorsi di formazione professionale presuntiva e 15.000€ per percorsi di formazione on the job. Per garantire l'erogazione dei percorsi formativi l'esigenza formativa dovrà essere manifestata dalle aziende associate entro la fine di ottobre dell'anno di riferimento.
- Azioni di reclutamento in altre regioni italiane o all'estero di profili di difficile reperimento sul nostro territorio;
- Garanzia della continuità del servizio di Somministrazione, mediante una tempestiva sostituzione del personale precedentemente selezionato;
- Assistenza gratuita in ambito giuridico-commerciale

## 3. RIFERIMENTI

### ADECCO VERONA

Indirizzo: Corso Porta Nuova Numero 72, VERONA (VR) 37122

email: [silvia.moretto@adecco.it](mailto:silvia.moretto@adecco.it)

Telefono: 045 8030069

Contatto: Silvia Moretto

## **Allegato 1: La costruzione della tariffa oraria**

### **Somministrazione: condizioni commerciali generali**

#### **Retribuzione dei lavoratori comprendente:**

- retribuzione lorda da CCNL
- rateo 13<sup>^</sup>
- rateo mensilità aggiuntive se previste
- rateo ferie non godute
- rateo riduzioni orario di lavoro non godute
- rateo permessi aggiuntivi non goduti
- rateo ex-festività
- trattamento di fine rapporto (TFR)
- versamento contributi previdenziali e premi INAIL

#### **Assicurazione per Responsabilità Civile verso Terzi (RCT), per Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro (RCO) e per Responsabilità Civile Professionale (E&O).**

I ticket restaurant, i buoni pasto e le note spese ed ogni altro costo non compreso nel paragrafo "le nostre tariffe includono" saranno fatturati comprensivi del servizio così come pattuito sulla tariffa ora ordinaria, a fronte dell'attività di gestione ovvero di acquisto, erogazione e pagamento degli stessi.

I.V.A. esclusa, calcolata sul servizio Adecco.

## Allegato Tecnico

### 1. IL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE A TEMPO DETERMINATO

Individuiamo i migliori profili per le esigenze temporanee delle aziende.

- **RECRUITMENT - Il processo di reclutamento**

Nella fase di recruitment, per meglio rispondere alle esigenze e alle aspettative del cliente, un team di esperti si occupa di attrarre candidature qualificate, spesso difficilmente reperibili, selezionate per categorie professionali, conoscenze, potenziale e settore industriale di provenienza.

Il reclutamento parte da una corretta analisi del profilo e presuppone l'utilizzo di due strumenti principali:

#### Database

Adecco possiede una banca dati di quasi 6 milioni di candidati e, grazie a un nuovo processo di selezione e di certificazione dei curricula basato sulla previsione dei profili più richiesti, può offrire una chiara fotografia delle persone realmente pronte a lavorare all'interno delle vostre aziende: il pool di candidati "Ready to Start".

I candidati "Ready to Start" sono stati appena colloquiati e valutati dai nostri responsabili di selezione che hanno potuto certificare la loro competenza professionale e la loro immediata disponibilità lavorativa.

Inoltre con la Skill Licence abbiamo predisposto un sistema di valutazione della condotta professionale dei lavoratori in STD: tramite una breve survey online, il referente aziendale ha la possibilità di validare le soft skills del lavoratore.

Si tratta di un modo nuovo di far emergere le eccellenze della nostra migliore risorsa: i candidati.

E' stato anche predisposto un innovativo strumento, il Basket CV, nato e pensato per rispondere, su specifica richiesta, all'esigenza dei clienti di condividere un bacino di candidati con caratteristiche omogenee.

- **b. MATCH - Il processo di valutazione**

Il match ha lo scopo di raccogliere informazioni sul candidato per esprimere una valutazione di idoneità relativamente a un profilo professionale. È la fase del processo attraverso la quale creiamo corrispondenza tra le richieste del cliente e le esigenze del candidato.

Offriamo al candidato un'opportunità professionale o formativa, rispondendo alle esigenze del cliente attraverso un puntuale processo di analisi dei bisogni. Adecco sviluppa quindi un processo di selezione del candidato personalizzato per ciascun cliente attraverso il quale l'obiettivo è creare un matching efficace ed efficiente tra le richieste dell'azienda e le caratteristiche del candidato. Gli strumenti principali per la valutazione sono:

#### L'intervista individuale

Costituisce il primo e più importante elemento di valutazione specifica delle competenze e della motivazione della risorsa. In un'ottica di garanzia di efficacia del processo abbiamo la possibilità di mettere a disposizione HireVue, un'innovativa soluzione digitale per i video colloqui in diretta o in differita, con cui riduciamo i tempi e le distanze con i nostri candidati. L'intervista si conclude con l'elaborazione di un dossier confidenziale, che contiene la valutazione complessiva del candidato.

#### Testing

L'efficacia della selezione Adecco viene supportata da diversi sistemi di testing che permettono di misurare in maniera coerente ed oggettiva le caratteristiche di ciascun candidato. Questo ci consente di valutare

competenze trasversali, attitudini, motivazioni e preferenze di ogni singolo candidato. Il principale sistema è la piattaforma digitale proprietaria.

- **c. MANAGEMENT – Il processo di sviluppo e gestione della carriera**

La fase del management ha lo scopo di creare una relazione costante con il candidato approfondendo la valutazione del suo profilo, inserendolo in percorsi di riqualificazione professionale e offrendogli nuove opportunità in una prospettiva di continuità professionale.

Il management del lavoratore costituisce il valore aggiunto del processo perché permette:

il confronto sulle performance in azienda, lavorando in un'ottica di relazione costante e costruttiva con il cliente e il lavoratore;  
l'aggiornamento delle competenze del lavoratore in un'ottica di progetto professionale condiviso per le esigenze della azienda cliente;  
di monitorare eventuali problematiche quali assenteismo o dimissioni inaspettate.

Gli strumenti creati e certificati Adecco per gestire la carriera professionale del lavoratore sono:

#### Colloquio di bilancio

Il colloquio di bilancio permette di fare una valutazione accurata della performance e delle caratteristiche dei nostri lavoratori e in quest'ottica diventa un importante strumento da utilizzare per decidere se e quando procedere all'assunzione a tempo indeterminato

#### Colloquio di sviluppo

Il colloquio di sviluppo è uno strumento di management che si somministra ai lavoratori assunti a tempo indeterminato con l'obiettivo di pianificare attività di sviluppo e percorsi di carriera del lavoratore

- **d. I SERVIZI AGGIUNTIVI**

#### KEY ACCOUNT MANAGEMENT

Adecco offre ai clienti con organizzazioni complesse e/o sedi dislocate su tutto il territorio nazionale, un unico referente, il Key Account Manager. La sua attività si concretizza da un lato nella gestione di imprese multisite alle quali assicura un servizio esclusivo e diretto tanto con la sede centrale che con i centri periferici; dall'altro garantisce alle realtà più strutturate, la completa e costante visibilità di tutti gli ambiti di intervento e soluzioni proposte dalle diverse business line di Adecco.

#### COORDINAMENTO NAZIONALE

Il servizio di coordinamento nazionale offre, ai clienti con organizzazioni complesse o multisite, un unico referente nazionale che coordina il servizio garantito dalle filiali coinvolte nel processo di reclutamento, selezione e gestione dei lavoratori. Questo processo consente, di garantire uniformità di tempi e metodi nell'erogazione del servizio, l'organizzazione e la pianificazione dei colloqui secondo le tempistiche stabilite, la supervisione del processo di assunzione e gestione dei lavoratori, favorendo un corretto e costante aggiornamento sia con la sede centrale che con i centri periferici.

#### COORDINAMENTO INTERNAZIONALE

Il cliente potrà avvalersi, su richiesta, della consulenza di un team specializzato nei rapporti con l'estero per sviluppare potenziali collaborazioni in campo internazionale. In particolare, il cliente potrà ricevere una consulenza qualificata anche all'estero grazie al network di società del Gruppo presenti nel resto del mondo.

#### MOBILITA' TERRITORIALE

Al fine di soddisfare la necessità di profili specializzati o difficilmente reperibili, Adecco, su richiesta, garantisce anche un servizio di mobilità territoriale. La capillarità delle filiali distribuite su tutto il territorio nazionale, una banca dati centralizzata e aggiornata in tempo reale, consentono di individuare i profili professionali migliori presenti in un dato territorio favorendo l'incontro tra domanda e offerta di lavoro geograficamente distanti.

#### FATTURAZIONE CENTRALIZZATA

Attraverso questo servizio, il Cliente riceverà mensilmente un unico documento contabile relativo alla collaborazione con le varie filiali di Adecco.

#### REPORTISTICA

In aggiunta al servizio relativo alle funzionalità amministrative sul web, è possibile per il cliente Adecco ricevere mensilmente una reportistica dedicata, da cui ricavano informazioni dettagliate inerenti la collaborazione tra la rete Adecco e i suoi stabilimenti.

## 2. LA SOMMINISTRAZIONE A TEMPO INDETERMINATO (STAFF LEASING)

Rispondiamo alle imprese che cercano i candidati più idonei da assumere a tempo indeterminato.

## 3. L'APPRENDISTATO IN STAFF LEASING

Offriamo la soluzione ideale per le aziende che scelgono di investire sui giovani trasformandoli nei professionisti di domani.

## 4. ADECCO TRAINING

Adecco Training è la Business Line che dal 2001 offre un servizio globale di orientamento, formazione superiore e continua.

È diventato un punto di riferimento per l'analisi, la consulenza e la realizzazione di progetti di crescita e sviluppo competitivi costruiti made to measure sui bisogni specifici di ogni singolo cliente e utilizzando un approccio didattico e metodologico fondato sull'innovazione, l'eccellenza, il coinvolgimento.

Con questa Business Line operiamo ogni giorno con l'obiettivo di sviluppare le competenze delle persone per raggiungere l'eccellenza nelle organizzazioni.

Nel 2011 Adecco Training ha implementato un processo di verticalizzazione, a integrazione dei servizi offerti, con l'obiettivo di fornire soluzioni coerenti con i bisogni più tipici riscontrati su specifici settori e lanciare idee e tool innovativi che supportino le aziende nel loro processo di sviluppo e gestione della competitività.

## 5. OUTSOURCING

Costruiamo un servizio completo per le aziende che vogliono esternalizzare tutti i processi in ambito vendite, marketing, produzione, logistica, accoglienza, eventi e informazione medica.

Con le soluzioni outsourcing hai le migliori competenze per ottimizzare, esternalizzandoli, tutti i processi legati all'area vendite, alla logistica, all'accoglienza ed office management, con l'obiettivo di aumentare l'efficienza e con il vantaggio strategico della flessibilità e compliance legale. I nostri servizi sono trasversali a tutti i settori e aree aziendali, e per ciascuno di essi sono a disposizione professionisti e competenze dedicate.



Si realizza così una partnership tra noi e l'azienda cliente: l'appaltatore Adecco Outsourcing (tramite Professional Solutions) assume con organizzazione di mezzi propri e gestione a proprio rischio il compimento di un'opera o di un servizio (come ad esempio l'esternalizzazione di forza vendita, attività promozionali, servizi di accoglienza, servizi di logistica e a supporto della produzione) organizzando, gestendo e formando i collaboratori coinvolti nell'attività e garantendo la totale compliance legale. Adecco Outsourcing significa:

- genuinità dell'appalto: analisi di fattibilità preliminare, autonomia nell'erogazione del servizio, organizzazione del complesso di beni, mezzi e coordinamento delle risorse umane. Assunzione del rischio economico;
- compliance legale: personale assunto secondo normativa vigente, solidità finanziaria a garanzia di esecuzione obblighi retributivi e contributivi. Attivazione delle procedure relative alla sicurezza;
- governance di progetto: modello di gestione consolidato, servizio garantito capillarmente sul territorio nazionale;
- team specializzato e project manager dedicato;

soluzioni customizzate per ogni cliente partendo dall'analisi di contesto, necessità e fattibilità alla progettazione, realizzazione, produzione, formazione dei lavoratori e gestione, con monitoraggio costante dei KPI.

## 6. PERMANENT PLACEMENT

L'attività di consulenza che individua la candidatura più idonea per posizioni professionali con inserimento diretto da parte dell'azienda.

- **ASSESSMENT SOLUTIONS**

L'Assessment è la miglior scelta per riuscire ad inserire "la persona giusta al posto giusto". Attraverso la nostra metodologia, è possibile eseguire una valutazione approfondita, oggettiva e valida che ti consentirà d'inserire la persona più adatta alle tue esigenze e al tuo contesto, garantendoti le prestazioni professionali migliori nel ruolo.

Il servizio è pensato per una valutazione specifica di profili in diversi ambiti: in produzione e a livello impiegatizio, per profili neo professional, o di middle management utilizzando un sistema e degli strumenti progettati ad hoc per questi ambiti lavorativi.

In poche parole è possibile selezionare i candidati migliori, individuare i talenti, definire i piani di carriera, programmare le esigenze formative, sviluppare la leadership, mappare le competenze in ottica di cambiamenti organizzativi.

Il nostro servizio di valutazione delle competenze di è qualificato attraverso una rete dedicata di psicologi del lavoro, per offrire una soluzione alle richieste di ogni impresa.

I progetti proposti trovano applicazione in tre aree d'intervento:

Selezione (inserire risorse "competenti" in coerenza con il contesto aziendale, realizzare il miglior matching tra caratteristiche individuali e bisogni dell'organizzazione, approfondire bisogni e conoscenze dei nuovi collaboratori);

Talent Management (identificare le persone di potenziale all'interno di un'organizzazione e individuare i futuri manager, fotografare lo stile di leadership espresso a confronto con le esigenze dell'organizzazione);

Change Management (ottenere un quadro analitico delle risorse e delle competenze presenti in un'organizzazione, insieme ad un indicatore della qualità delle relazioni interne, misurare gli aspetti motivazionali per migliorare efficienza ed efficacia, valutare le risorse in ottica di retention).