



CORSO DI FORMAZIONE
LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA: SEMPLICE A DIRSI, ARTICOLATA A FARSI!
I vantaggi di relazionarci con gli altri attraverso il comportamento assertivo

Il corso introduce il concetto di comunicazione assertiva e fornisce le tecniche chiave per migliorare le proprie capacità comunicative con lo scopo di saper costruire relazioni efficaci nella sfera professionale e personale. Allenare uno stile comunicativo assertivo significa imparare a esprimere apertamente emozioni e sentimenti, e a difendere le proprie opinioni senza porsi in conflitto con le altre persone.

Programma:

- La comunicazione efficace: assiomi e livelli di comunicazione
- L'ascolto attivo
- L'assertività
- Gli stili comunicativi (assertivo, passivo e aggressivo) e i vantaggi di una comunicazione assertiva
- La gestione delle emozioni
- Esercitazioni

Docente: Beatrice Vedovi, Trainer Retail Management

Sede: Apindustria Verona, via Albere 21 – Centro Palladio – Verona

La partecipazione al corso è consentita solo ed esclusivamente ai possessori di GREEN PASS

Calendario: Lunedì 4 aprile 2022, con orario 9.00-13.00 / 14.00-18.00 (8 ore)

Quote d'iscrizione:

□ associato € 180,00+iva □ non associato € 230,00+iva

Modalità di iscrizione:

L'iscrizione al corso deve essere effettuata compilando il modulo sul sito a questo link

Si ricorda che la quota di adesione dovrà essere versata, dopo aver ricevuto la conferma di avvio corso, mediante bonifico bancario intestato a: Apiservizi srl, Unicredit Banca, Ag. Stadio IBAN: IT10X0200811723000005057114 (specificando il titolo del corso): al ricevimento del bonifico seguirà fattura.

Distinti saluti.

Il Direttore
Lorenzo Bossi

