

A TUTTE LE AZIENDE ASSOCIATE  
Verona, 29 febbraio 2024

Prot. n. 33/24 – ARC/sb  
Circ. n. 33/FR/23 - 24

## **CORSO DI FORMAZIONE COME GESTIRE IL CONFLITTO IN AZIENDA: LA PALESTRA MEDIANOS**

*Il generarsi di conflitti è quasi inevitabile in un gruppo di persone. Gestirlo è possibile ed il gioco ci viene in aiuto quale strumento trasversale ed efficace perché coinvolge e fa sentire tutti interdipendenti in un obiettivo comune. Medianos è una palestra di allenamento sulla gestione dei conflitti e della comunicazione assertiva, che sperimenteremo in un laboratorio esperienziale. La facilitazione proposta da facilitatori certificati Medianos garantisce l'utilizzo di un protocollo caratterizzato da precise linee guida.*

*Il debriefing guidato dal facilitatore nel gruppo consente un processo di apprendimento co-costruito sull'esperienza di gioco.*

### **Programma:**

- Gestione del conflitto, mediazione dei bisogni, linguaggio empatico;
- Sperimentare Medianos su auto-casi reali riguardanti il team in modo tale da co-costruire soluzioni su situazioni aziendali concrete e di interesse diffuso;
- Apprendere le tecniche di facilitazione del gioco e sperimentarle con la guida del facilitatore certificato presente (train the trainer) allo scopo di sviluppare nel gruppo un livello di competenza adeguato all'utilizzo autonomo del sistema nella propria realtà;

### **Relatori:**

D.ssa Maria Cristina Caccia, Psicologa Clinica, Mental Coach, Autrice.

Dr. Massimiliano Ferrari, ideatore di "Medianos", Fondatore del metodo "Medianos", Consulente e Mediatore.

### **Sede:**

**Confimi Apindustria Verona, via Albere 21 – Centro Palladio – Verona**

### **Calendario:**

**Mercoledì 13 e giovedì 14 marzo 2024, con orario 9.00/13.00 (8 ore)**

### **Quote d'iscrizione:**

associato € 180,00+iva  non associato € 230,00+iva

**Modalità di iscrizione:** [vai alla pagina di iscrizione](#)

**Si ricorda che la quota di adesione dovrà essere versata, dopo aver ricevuto la conferma di avvio corso, mediante bonifico bancario intestato a: Apiservizi srl, Unicredit Banca, Ag. Stadio IBAN: IT10X0200811723000005057114 (specificando il titolo del corso): al ricevimento del bonifico seguirà fattura.**

Distinti saluti.

Il Direttore  
Lorenzo Bossi

