

POLITICA PER LA QUALITÀ

Verona, 04/03/2024

VISION

Il sistema APIndustria Verona, che comprende Confimi APIndustria Verona e APIServizi S.r.l., intende assumere il ruolo di partner affidabile sia per le aziende associate che per i clienti, e di interlocutore capace di offrire soluzioni efficaci, efficienti e conformi alle norme cogenti, nonché servizi ad alto valore aggiunto

MISSION

Coerentemente Confimi APIndustria Verona orienta la propria attività lungo queste *linee guida*:

Confimi APIndustria Verona

Migliorare e agevolare ulteriormente la comunicazione da e verso le aziende per incrementare l'offerta di prestazioni professionali ad alto valore aggiunto e per una informazione sempre più puntuale e precisa alle aziende associate.

APIServizi

Rafforzare l'empowerment delle risorse umane, in termini di conoscenza, competenza, e consapevolezza per ampliare e migliorare continuamente i servizi alle aziende associate e clienti.

PRINCIPI GUIDA

Questi obiettivi si raggiungono rispettando i seguenti *principi di gestione per la Qualità*:

- Orientamento alla soddisfazione e al superamento delle esigenze e dei requisiti presenti e futuri dei *clienti*, compresi quelli derivanti da norme cogenti, e alla soddisfazione dei requisiti e delle attese delle *altre parti interessate*;
- Sviluppo di un forte indirizzo unitario dell'Associazione da parte della Direzione;
- Condivisione degli obiettivi da parte di tutto il personale;
- Gestione delle attività secondo un approccio per processi e nell'ottica della prevenzione dei rischi e al conseguimento delle opportunità;
- Orientamento e impegno permanente al *miglioramento continuo* delle prestazioni e dell'efficacia del Sistema Organizzativo;
- Assunzione di decisioni sulla base di informazioni e dati oggettivi;
- Gestione delle relazioni, per un reciproco beneficio, con le parti interessate.

La politica è adeguata agli scopi, al contesto, alle parti interessate e agli orientamenti strategici di APIndustria Verona e costituisce il quadro di riferimento per gli obiettivi associativi; è comunicata e diffusa a tutto il personale, affinché sia compresa e attuata come principio guida dell'attività, è resa disponibile alle parti interessate ed è oggetto di riesame periodico per accertarne continuamente l'idoneità.

La Direzione:
Dr. Lorenzo Bossi

