

A TUTTE LE AZIENDE ASSOCIATE  
Verona, 14 marzo 2024

Prot. n. 40/24 – ARC/sb  
Circ. n. 40/FR/27 - 24

**CORSO DI FORMAZIONE**  
**L'IMPORTANZA STRATEGICA DELL'ASCOLTO IN AZIENDA:**  
**SENZA ASCOLTO NON C'È COMUNICAZIONE**

*Saper ascoltare è un'arte. Spesso, durante una comunicazione, ci si concentra prevalentemente su ciò che si vuole dire. Saper ascoltare, invece, è altrettanto importante: chi non ascolta non comunica. L'ascolto è un presupposto della comunicazione efficace, ma nessuno ci insegna ad ascoltare: siamo incoraggiati ad esprimerci concentrandoci solo su quanto abbiamo da dire.*

**Obiettivi:**

Il corso è rivolto a tutti coloro che hanno il bisogno di ampliare le propria capacità di ascolto attraverso strumenti pratici e metodi e che hanno l'obiettivo di comprendere in profondità il punto di vista del proprio interlocutore, così da essere più incisivi nelle relazioni professionali all'interno del proprio team o della propria organizzazione.

**Programma:**

- Fondamenti della comunicazione
- Ascoltare per comunicare
- Ascolto attivo
- Vantaggi dell'ascolto attivo

**Docente:**

Beatrice Vedovi, Trainer Retail Management

**Calendario:**

**Lunedì 25 marzo 2024, con orario 9.00-13.00 / 14.00-18.00 (8 ore)**

**Quote d'iscrizione:**

associato € 180,00+iva  non associato € 230,00+iva

**Modalità di iscrizione:** [vai alla pagina di iscrizione](#)

**Si ricorda che la quota di adesione dovrà essere versata, dopo aver ricevuto la conferma di avvio corso, mediante bonifico bancario intestato a: Apiservizi srl, Unicredit Banca, Ag. Stadio IBAN: IT10X0200811723000005057114 (specificando il titolo del corso): al ricevimento del bonifico seguirà fattura.**

Distinti saluti.

Il Direttore  
Lorenzo Bossi

